**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**в 3 кв. 2024 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 17.

1.1. По типу обращения:

заявления - 3,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 14,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 0,

Официальный сайт (форма обратной связи) - 1

Официальный электронный адрес - 10,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 6 ,

3. Количество рассмотренных обращений - 15,

4. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 октября 2024 года - 2;

5. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 15,

письменных - 11,

в электронном виде - 4,

5.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 12,

«предоставлена гос. услуга» - 3

5.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 15,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 15,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

5.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 1,

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 16,

6. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

7. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

7.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

8. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 14 | 12 | 2 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 3 | 3 | 0 |

-

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)